

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

Au 15/12/2020

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont proposés par L'EFFET ANNE - PETITS MEURTRES ENTRES AMIS immatriculé au RCS de Caen sous le numéro 804 024 073 00020 dont le siège social est situé à :

149 rue de la Délivrande
14000 Caen

Ci-après « **SOCIÉTÉ** »

En achetant les Produits et services de la SOCIÉTÉ, le Client s'engage à accepter les conditions générales de vente suivantes.

Article 1 – Définitions

Client : désigne toute personne ayant recours aux Produits et Prestations de la SOCIÉTÉ

Prestation : désigne la Prestation commandée par le Client à la SOCIÉTÉ

Produit : désigne le Produit commercialisé par la SOCIÉTÉ

Article 2 - Généralités

L'acquisition d'un Produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, le Client déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. Le Client doit être majeur pour avoir le droit d'effectuer un paiement en ligne. Tout achat effectué par une personne mineure doit se faire impérativement sous l'autorité et la responsabilité d'une personne majeure.

Les Produits sont uniquement destinés à être vendus aux Clients pour leur utilisation personnelle, et non à des fournisseurs, importateurs grossistes ou négociants. Le Client s'engage donc à ne pas revendre, commercialiser ou même distribuer les Produits de la SOCIÉTÉ.

La SOCIÉTÉ conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le

Client. Le Client pourra les consulter à tout moment en dehors de la commande. Il est conseillé au Client d'en effectuer une copie au jour de son achat.

Le Client réservant ou achetant les services de l'entreprise considère avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente de la SOCIÉTÉ. Lorsque le Client coche la case "J'accepte les conditions générales de vente", il s'engage à ne jamais s'y opposer. Si toutefois le Client est en désaccord avec les CGV, il est invité à ne pas effectuer de commande.

Article 3 - Natures des offres

Les Produits et Prestations proposés sont ceux figurant sur le site :
<http://petitsmeurtresentreamis.com>

Les Produits sont en quantité limitée. Ils sont accessibles dans la limite des stocks disponibles. La SOCIÉTÉ s'autorise à tout moment le droit de pouvoir modifier les Produits et services mis en vente. Si les Produits et services ne sont plus en ligne, le Client sera informé de leur retour par mail dans les plus brefs délais.

3.1. Les Prestations

La SOCIÉTÉ propose des activités de loisirs en français pour des groupes de minimum six personnes. Ces événements sont nommés murder party, soirée-enquête, visite Petits mystères dans Caen ou encore chasse aux indices.

La SOCIÉTÉ s'autorise à tout moment le droit de modifier les scénarios de ses Prestations, la disposition des décors lors des activités que la société réalise. Dans ce cadre, aucune réclamation par le Client ne sera recevable. Les photos présentes sur le site Web sont non contractuelles.

3.2. Packs "Mystères dans..." et enquêtes en ligne

Les enquêtes en ligne sont destinées aux enfants de plus de 6 ans (les âges recommandés sont indiqués dans chaque fiche produit), sous la responsabilité systématique d'un adulte. Elles contiennent le déroulé d'une enquête fictive dédiée aux enfants et éditée au format numérique PDF. Les enquêtes sont imprimables et complètes ; les accessoires nécessaires aux activités incluses dans l'enquête sont annoncés clairement. Les enquêtes sont disposées de façon à ce que leur déroulé soit logique. Les instructions sont présentées dans le mail de confirmation, en fichier joint, il s'agit d'une vidéo d'introduction, à lire au début pour permettre d'apporter les consignes aux enfants avant le début du jeu, ainsi que dans le document intitulé "Guide du maître du jeu" en début de fichier.

Après votre achat sur l'eshop, une page web permet de télécharger immédiatement le document de jeu (dans la limite de 3 téléchargements). Le Client a accès au fichier en PDF à télécharger une fois que ce dernier est réglé.

Les Packs "Mystères dans..." sont livrés à domicile ou à retirer gratuitement au local situé au 34 avenue de la Libération 14000 Caen. La SOCIÉTÉ se réserve le droit d'agrémenter ses Packs

de contenus ludiques créatifs supplémentaires qui participeraient davantage à la création de valeur ajoutée.

3.3. Produits en ligne

Les Produits estampillés Petits meurtres entre amis sont disponibles à l'achat en ligne, via le site internet officiel. Les Produits peuvent également être vendus en direct au local de l'entreprise où se déroulent les murder parties.

Article 4 - Prix

Tous les prix sont Toutes Taxes Comprises (TTC) et exprimés en euros. Les prix des murder parties sont indiqués sur le site internet de la SOCIÉTÉ, en bas de la page concernée. La base tarifaire des autres Prestations est communiquée par mail ou par contact téléphonique avec l'entreprise. L'Office de tourisme de Caen la Mer renseigne sur les *Petits Mystères dans Caen*.

Tous les paiements se font en ligne sur le site Internet officiel de la SOCIÉTÉ. Un récapitulatif de votre panier d'achat vous indique la somme totale de vos articles.

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des Produits achetés suivant le poids total de la commande

Article 5 - Paiement en ligne

Après la sélection d'un article en ligne, ce dernier sera placé dans le panier virtuel. Vous pourrez ensuite sélectionner un mode de paiement et des informations relatives à la livraison. Toutes ces informations seront récapitulées avant et après la finalisation de votre commande.

Le paiement peut être réalisé uniquement par :

- chèque au moment du retrait de la commande
- carte bleue via Stripe
- Paypal

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Un récapitulatif de la commande sera adressé au Client avant toute validation. Une confirmation de commande parviendra au Client par mail à l'issue de votre achat.

Tous les paiements en ligne sont 100% sécurisés sur le site de la SOCIÉTÉ.

Article 6 – Réserve de propriété

La SOCIÉTÉ conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 7– Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, en cas de commande de Produit, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du Produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Le Produit devra être retourné en état parfait - ni abîmé, ni usé - dans son emballage d'origine. Tout Produit endommagé ou utilisé ne sera pas repris.

Aucun droit de rétractation ne pourra être accordé pour les Produits disponibles en ligne, dans la mesure où le lien de téléchargement vous a été partagé.

Le formulaire doit être remis à la SOCIÉTÉ. Aucun formulaire ne sera valide au-delà de quatorze jours.

Modèle de formulaire de rétractation

Je notifie par la présente rétractation du contrat portant sur la vente du Produit ci-dessous :

Commandé le : ../../.... reçu le : ../../....

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :

Dans le cadre d'un remboursement, (hors frais de taxes) la SOCIÉTÉ reversera la somme du prix de l'article que le Client aura payée. Aucun remboursement ne sera effectué au-delà de quatorze jours. La SOCIÉTÉ procède au remboursement en utilisant le même mode de paiement que celui du Client.

Les frais de retour seront à la charge du Client.

Article 8 – Livraison

Les livraisons sont assurées en France et à l'international. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons sont prises en charge par **La Poste**. Une fois remis au transporteur, vous recevrez une confirmation d'expédition avec votre numéro de suivi vous permettant de suivre le statut de votre commande.

La SOCIÉTÉ est responsable du Produit jusqu'à sa livraison au Client. Le Client dispose de 3 jours pour notifier au transporteur d'une anomalie ou endommagement causés par la livraison.

Article 9 – Garantie

Tous les Produits fournis par la SOCIÉTÉ bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. Si le Produit n'est pas conforme à la demande du Client, ce dernier doit obligatoirement émettre des réserves sur le bon de livraison ou refuser la marchandise. En cas de non-respect de ces conditions, la SOCIÉTÉ se détache de toute responsabilité.

Si un Produit est défectueux, le Client a la possibilité de le renvoyer. Le Client dispose de 2 ans pour le signaler et peut choisir de se le faire réparer ou remplacer sous réserve des conditions de coûts prévues par l'article L.217-9 du code de la consommation. Une preuve de l'existence d'un défaut doit être apportée par le Client dans les vingt-quatre mois qui suivent la réception du Produit par le Client.

Article 10 - Jeux concours

Tous les jeux concours proposés par la SOCIÉTÉ via Instagram et Facebook sont accessibles gratuitement. Toute personne majeure est autorisée à y participer.

Le nom du jeu ainsi que ses instructions sont toujours indiqués dans la publication du jeu concours. Les heures de début du jeu, la date de fin ainsi que la date de résultat sont toujours décrites dans le descriptif de la publication.

Les gains et le nombre de lots à remporter sont explicités sur le jeu concours.

Article 11 - Propriété Intellectuelle

La présentation et le contenu du site Internet de la SOCIÉTÉ sont protégés par les lois en vigueur de la Propriété Intellectuelle.

Toute reproduction, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

Il est donc prohibé d'extraire, diffuser et de modifier le site Internet ainsi que les Produits qui y sont présents à des fins commerciales.

L'utilisation de dessins, images, vidéos et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées ainsi que de l'ensemble du site et des Produits est strictement interdite sans le consentement de la SOCIÉTÉ.

La copie est sanctionnée par le délit de contrefaçon par les articles L.713-2 du code de la Propriété Intellectuelle.

La revente de nos Produits est formellement interdite.

Tous les services et Produits proposés par la SOCIÉTÉ sont des créations uniques.

Les marques Petits meurtres entre amis et Mystères dans Caen sont déposées et protégées auprès de l'Institut National de la Propriété Industrielle.

Les scénarios, énigmes, épreuves, histoires et l'ensemble des éléments matériels et immatériels permettant le déroulement de l'événement représentent des œuvres protégées par le droit d'auteur et restent ainsi la propriété de la SOCIÉTÉ.

Aucune cession de droits de propriété n'est faite par la SOCIÉTÉ.

Article 12 - Données personnelles

La SOCIÉTÉ s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le Client lors de sa commande sauf en cas d'une requête judiciaire d'une autorité compétente et dans le cadre de dispositions légales en vigueur. Le Client est responsable des informations qu'il dépose dans le formulaire de réservation sur le site Internet de la SOCIÉTÉ.

Concernant les kits et services à destinations des enfants, aucune information concernant le mineur ne sera demandé en dehors de son âge.

Le Client s'engage à entrer des informations personnelles exactes pour que la commande puisse lui parvenir correctement ou que les animateurs puissent valider sa participation aux activités. En commandant sur le site Internet de la SOCIÉTÉ, le Client consent à ce que la marque puisse utiliser ses données personnelles pour finaliser la réservation.

Aucune donnée bancaire des Clients ne sera transmise par la SOCIÉTÉ.

Article 13 – Force majeure

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable de l'inexécution de l'une quelconque de ses obligations en cas de survenance d'un aléa ou d'un cas de force majeure tel que ce terme est définie par l'article 1218 du Code civil.

Les deux Parties mettront en œuvre tous leurs efforts pour prévenir ou réduire les effets d'une inexécution de la convention causée par cet événement. L'autre Partie se réservera le droit de vérifier et de contrôler la réalité des faits. L'exécution des obligations reprendra son cours normal dès que l'événement constitutif de force majeure aura cessé. Dans le cas où l'événement qui donne lieu au cas de force majeure se prolonge pendant plus d'un (1) mois, la Partie à laquelle le cas de force majeure est opposé peut annuler, immédiatement et de plein droit, la réservation, sans la soumettre au versement d'indemnités.

Article 14 - Juridiction et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence des tribunaux français. Pour toutes contestations relatives aux ventes effectuées par la SOCIÉTÉ, et en vue du présent contrat, ainsi qu'à défaut de résolution amiable, seul le tribunal de Caen est compétent.